

Публичная оферта

Договор возмездного предоставления доступа к сервису UPME. Документ является официальным предложением Индивидуального Предпринимателя Анциферова Владимира Андреевича заключить договор на изложенных ниже условиях.

Редакция 1.0 Действует с 10 июля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Индивидуального Предпринимателя Анциферова Владимира Андреевича (далее — «Компания») в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия договора возмездного предоставления доступа к сервису UPME.

1.2. Оферта адресована физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, намеренным получить доступ к платным функциям Сервиса.

1.3. Оферта применяется совместно с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности (Политикой обработки персональных данных). В части порядка оплаты, продления и возврата денежных средств условия настоящей Оферты имеют преимущественную силу.

1.4. Действующая редакция Оферты постоянно размещена по адресу <https://upme.app/offer>.

2. Термины и определения

«**Сервис**» — мобильное приложение UPME и связанные с ним функции (программа для ЭВМ, которая представлена в объективной форме в виде совокупности данных и команд и которая включает в себя исходный текст, базы данных, аудиовизуальные произведения, иные охраняемые законом объекты интеллектуальной собственности, а также всю документацию по ее использованию). Сервис расположен в сети Интернет по адресу <https://upme.app>

«**Пользователь**» — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее Оферту.

«**Подписка**» — платный доступ к функциям Сервиса, (право использования выбранного Тарифа в течение оплаченного Расчётного периода).

«**Тариф**» — набор функциональных возможностей Сервиса, а также стоимость доступа к ним за Расчётный период. Действующие Тарифы опубликованы по адресу <https://upme.app> и являются неотъемлемой частью Оферты.

«**Расчётный период**» — период, за который вносится оплата.

«**Аккаунт**» — учетная запись Пользователя в Сервисе. Доступ по Тарифу предоставляется отдельному Аккаунту, если иное не согласовано сторонами.

«**Контент**» — любые материалы, которые Пользователь размещает, загружает или делает доступными в Сервисе.

3. Предмет оферты

3.1. Компания предоставляет Пользователю за плату право использования Сервиса и его функциональных возможностей, входящих в выбранный Тариф, в течение оплаченного Расчётного периода, а Пользователь обязуется оплатить это право в порядке, предусмотренном разделом 6 Оферты. Пользователь имеет право использовать Сервис исключительно в своих коммерческих или некоммерческих целях, без передачи доступа неуполномоченным третьим лицам.

3.2. Предоставление доступа осуществляется дистанционно, посредством сети Интернет.

3.3. Стоимость Тарифа определяется из расчёта на один Аккаунт, если на странице Тарифов не указано иное.

4. Акцепт оферты

4.1. Акцептом Оферты, то есть полным и безоговорочным принятием её условий, признаётся **любое** из следующих действий Пользователя (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации):

4.1.1. Совершение действий:

- создание Аккаунта в Сервисе;
- оплата Тарифа любым из способов, указанных в разделе 6 Оферты;
- проставление отметки о согласии с условиями Оферты в интерфейсе Сервиса при оформлении Подписки;
- подписание счёта или акта, содержащего ссылку на настоящую Оферту.

4.2. С момента акцепта договор считается заключённым на условиях Оферты в редакции, действующей на дату акцепта.

4.3. Акцептуя Оферту, Пользователь подтверждает, что ознакомился с составом выбранного Тарифа, его стоимостью, порядком автоматического продления и условиями возврата денежных средств.

5. Тарифы и стоимость

5.1. Действующие Тарифы, их состав и стоимость за каждый Расчётный период публикуются на странице Тарифы.

5.2. Стоимость указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя все необходимые комиссии и налоги.

5.3. Стоимость доступа к функциональным возможностям Сервиса, для которых на странице Тарифов указано «по запросу», определяется сторонами в отдельном договоре или счёте.

5.4. Комиссии банков и платёжных сервисов, удерживаемые с Пользователя его банком, в стоимость Тарифа не входят и Компанией не возмещаются.

6. Порядок оплаты

6.1. Оплата производится на условиях стопроцентной предоплаты за выбранный Расчётный период.

6.2. Доступные способы оплаты:

- банковской картой;
- через Систему быстрых платежей (СБП);
- безналичным переводом на расчётный счёт Компании на основании выставленного счёта — для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.

6.3. Приём платежей банковскими картами и через СБП осуществляется с использованием стороннего платёжного сервиса. Компания не получает, не обрабатывает и не хранит реквизиты банковских карт Пользователя.

6.4. Моментом оплаты признаётся дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Компании либо дата получения Компанией подтверждения об успешном платеже от платёжного сервиса.

6.5. Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной надлежащим образом при поступлении полной суммы, соответствующей выбранному Тарифу и Расчётному периоду.

6.6. Порядок оплаты доступа к функциям Сервиса, предоставленного на индивидуальных условиях, определяется в порядке, предусмотренном соответствующим отдельным договором.

7. Автоматическое продление

7.1. При оплате банковской картой или через СБП Пользователь вправе подключить автоматическое продление Подписки. Автоматическое продление подключается только с явного согласия Пользователя, выраженного в интерфейсе Сервиса при оформлении Подписки.

7.2. При подключённом автоматическом продлении: в дату окончания оплаченного Расчётного периода производится списание стоимости следующего Расчётного периода того же Тарифа с использованием сохранённого способа оплаты.

7.3. Не позднее чем за 3 (три) календарных дня до предстоящего списания Компания направляет Пользователю уведомление на адрес электронной почты, указанный в Учётной записи, с указанием даты списания, Тарифа и суммы.

7.4. Пользователь вправе в любой момент отключить автоматическое продление и удалить сохранённый способ оплаты в разделе управления подпиской в Сервисе либо направив уведомление на адрес: team.upme@yandex.ru. Отключение, произведённое до даты списания, исключает списание за следующий Расчётный период.

7.5. Отключение автоматического продления не прекращает доступ к Сервису в течение уже оплаченного Расчётного периода.

7.6. Если списание не удалось (недостаточно средств, истёк срок действия карты, отозвано согласие), Компания вправе повторить попытку списания в течение 3 (трёх) календарных дней. При неуспехе доступ по платному Тарифу приостанавливается, а Аккаунт переводится на бесплатный Тариф.

8. Начало и срок оказания услуг

8.1. Доступ к оплаченному Тарифу предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты, а при оплате банковской картой или через СБП — незамедлительно после получения подтверждения платежа.

8.2. Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Пользователем по истечении оплаченного Расчётного периода при отсутствии мотивированных письменных претензий, направленных Компании по адресу электронной почты: team.upme@yandex.ru до его окончания.

8.3. Компания оставляет за собой право улучшать, исправлять и иным образом изменять Сервис. Сервис может быть недоступен в период проведения технического обслуживания и в другое время.

9. Изменение условий и тарифов

9.1. Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, состав Тарифов и их стоимость.

9.2. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Оферты либо новой стоимости на странице Тарифов, если в самой редакции не указан более поздний срок.

9.3. К уже оплаченному Расчётному периоду применяются состав Тарифа и стоимость, действовавшие на дату оплаты. Изменение Тарифов не влечёт перерасчёта и не даёт Компании права требовать доплаты за оплаченный период.

9.4. При подключённом автоматическом продлении новая стоимость применяется начиная со следующего Расчётного периода. Об изменении стоимости Компания уведомляет Пользователя не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты списания путем публикации новой редакции Оферты в Сервисе и /или путем направления уведомления на адрес электронной почты, указанный в Учетной записи. Пользователь вправе отключить автоматическое продление до наступления этой даты.

9.5. Оператор вправе развивать Сервис: добавлять, изменять и прекращать отдельные функции. Изменения, существенно ограничивающие состав оплаченного Тарифа, в течение оплаченного Расчётного периода не применяются.

9.6. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Оферты.

10. Возврат денежных средств

- 10.1. Пользователь вправе отказаться от исполнения договора в любое время, направив заявление на адрес: team.upme@yandex.ru с указанием реквизитов для возврата.
- 10.2. Пользователю-физическому лицу, приобретающему доступ для личных нужд, возврат производится в соответствии со статьёй 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»: Компания возвращает уплаченную сумму за вычетом фактически понесённых расходов, определяемых пропорционально количеству дней оплаченного Расчётного периода, в течение которых доступ был предоставлен.
- 10.3. Индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам возврат производится за неиспользованную часть оплаченного Расчётного периода за вычетом фактически понесённых Оператором расходов, если иное не предусмотрено отдельным договором.
- 10.4. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления и реквизитов, необходимых для возврата.
- 10.5. Стоимость доступа к функциям Сервиса, предоставленного на индивидуальных условиях, возвращается в порядке, предусмотренном соответствующим отдельным договором.

11. Бесплатный доступ

- 11.1. Бесплатный Тариф предоставляется «как есть», с ограничениями, опубликованными на странице Тарифов. Компания вправе изменять состав бесплатного Тарифа, а также прекратить его предоставление, уведомив Пользователей не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

12. Ответственность сторон

- 12.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть». Компания не гарантирует, что Сервис будет соответствовать всем ожиданиям Пользователя или работать без перерывов и ошибок. В случае выявления ошибок в работе Сервиса Пользователь направляет Компании соответствующий запрос на электронный почтовый адрес: team.upme@yandex.ru. Срок и порядок устранения определяется Компанией самостоятельно в зависимости от технической возможности, а также причины возникновения ошибок.
- 12.2. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за упущенную выгоду Пользователя.
- 12.3. Совокупная ответственность Компании по договору ограничена суммой, фактически уплаченной Пользователем за Расчётный период, в котором возникло основание ответственности.
- 12.4. Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за размещаемый в Сервисе контент, в том числе по вопросам нарушения исключительных прав третьих лиц.

12.5. В случае предъявления Компании претензий, требований или исков о нарушении прав третьих лиц, связанных с нарушением обязательств Пользователя, Пользователь принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению убытков Компании в случае их возникновения.

12.6. Пользователь обязуется не передавать доступ к своему Аккаунту третьим лицам. При выявлении использования одного Аккаунта несколькими лицами Компания вправе приостановить доступ до устранения нарушения.

13. Персональные данные

13.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности (Политикой обработки персональных данных) и в соответствие законодательством Российской Федерации.

14. Срок действия и разрешение споров

14.1. Оферта действует до её отзыва Компанией. Отзыв Оферты не прекращает действие договоров, заключённых на её основании до момента отзыва.

14.2. Договор действует до окончания оплаченного Расчётного периода, а при подключённом автоматическом продлении — до отключения продления одной из сторон.

14.3. Компания вправе приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сервису при нарушении Пользовательского соглашения, уведомив об этом Пользователя. Денежные средства за неиспользованный период возвращаются в порядке раздела 10, за исключением случаев прекращения доступа вследствие нарушения, повлёкшего убытки Компании.

14.4. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации. Споры разрешаются в претензионном порядке; срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней с даты её получения.

14.5. При недостижении согласия спор передаётся в суд по месту нахождения Компании, а если Пользователь является потребителем — в суд в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

15. Реквизиты Компании

ИП Анциферов Владимир Андреевич

ОГРНИП 326774600360218

ИНН 773376689246

Адрес: Российская Федерация, г. Москва, ул. Туристская, 24к2-413.

Е-mail поддержки: team.upme@yandex.ru

Сайт: <https://upme.app>

ТАРИФЫ

Наименование тарифа	Состав тарифа (предоставление доступа к функциональным возможностям Сервиса)	Стоимость	Расчетный период	Ссылка на оплату, ссылка на автоматическое продление
Подписка «0» (Free)	-создание Пользователем не более 3 челленджей и/или сообществ в месяц; -участие Пользователя не более чем в 3 челленджах и/или сообществах в месяц; - прохождение Пользователем не более 3 шагов во всех челленджах, в которых участвует Пользователь, в день	0 руб. в месяц	1 (Один) календарный месяц, возможно автоматическое продление на каждый последующий аналогичный период в соответствии с условиями настоящей Оферты	
Подписка «Расширенная» (Boost)	-создание Пользователем не более 3 челленджей и/или сообществ в месяц; -участие Пользователя не более чем в 3 челленджах и/или сообществах в месяц; - прохождение Пользователем неограниченного количества	99 руб. в месяц	1 (Один) календарный месяц, возможно автоматическое продление на каждый последующий аналогичный период в соответствии с условиями настоящей Оферты	

	шагов во всех челленджах, в которых участвует Пользователь; - аналитика челленджа			
Подписка Про (Pro)	- создание Пользователем не ограниченного количества челленджей и /или сообществ в месяц -участие Пользователя в неограниченно м количестве челленджей и/или сообществах в месяц; - прохождение Пользователем неограниченног о количества шагов во всех челленджах, в которых участвует Пользователь, в день; -изменение внешнего вида и дизайна Профиля Пользователя (кастомизация) профиля; - аналитика челленджа; - количество челленджей, в которых участвует Пользователь не ограничено; - создание Пользователем	499 руб. в месяц	1 (Один) календарный месяц, возможно автоматическое продление на каждый последующий аналогичный период в соответствии с условиями настоящей Оферты	

	своего аватара			
Подписка «Индивидуаль ная»*	-создание Пользователем платного челленджа и /или сообщества	По запросу	По запросу	
* требуется заключение отдельного договора				