

Пользовательское соглашение сервиса UPME

Редакция от «06» июля 2026 г.

1. Общие положения и термины

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между ИП Анциферов В.А., ОГРНИП 326774600360218, ИНН 773376689246, адрес: Российская Федерация, г. Москва, ул. Туристская, 24к2- 413 (далее — «Компания», «мы») и пользователем (далее — «Пользователь», «вы») по поводу использования мобильного приложения и сервиса UPME (далее — «Сервис»).

Термины: «Сервис» — мобильное приложение UPME и связанные с ним функции; «Аккаунт» — учётная запись Пользователя; «Контент» — любые материалы, которые Пользователь размещает, загружает или делает доступными в Сервисе; «Подписка» — платный доступ к функциям Сервиса.

Актуальная редакция Соглашения размещается в Сервисе (раздел «Настройки») и на сайте <https://upme.app>.

2. Принятие условий

Создавая Аккаунт и используя Сервис, вы подтверждаете, что ознакомились и согласны с настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности, Политикой использования файлов cookie, Публичной офертой, а также со всеми опубликованными Сервисом условиями и Соглашениями. Если вы не согласны с условиями — не используйте Сервис.

3. Изменение Соглашения и Сервиса

Мы вправе изменять Соглашение и Сервис. Последняя версия этого Соглашения опубликована в Сервисе в разделе «Настройки», а также на сайте <https://upme.app>.

Рекомендуем регулярно проверять Соглашение на наличие обновлений, так как именно последняя версия Соглашения является действующей. Продолжая пользоваться Сервисом после вступления в силу изменений, вы соглашаетесь с новой редакцией Соглашения.

Если вы не согласны с изменениями, вы вправе прекратить использование Сервиса и расторгнуть Соглашение до вступления изменений в силу; при наличии оплаченной и неиспользованной Подписки её неиспользованная часть возвращается.

Изменения вступают в силу с момента публикации.

4. Возраст и авторизация

Сервис предназначен для лиц, достигших 18 лет, и имеет возрастную категорию 18+. Регистрируясь, вы подтверждаете, что вам исполнилось 18 лет и вы обладаете полной дееспособностью. Мы вправе запросить подтверждение возраста и ограничить доступ при отсутствии такого подтверждения.

Для использования Сервиса необходимо пройти авторизацию. Авторизацию в Сервисе необходимо проходить только через российские сервисы авторизации — например, через аккаунты «Яндекс», VK, Mail.ru.

Для входа вам предоставляется одноразовый пароль в виде числового кода. Вы отвечаете за сохранность данных для входа и за действия, совершённые в вашем Аккаунте. При подозрении на несанкционированный доступ незамедлительно сообщите нам.

Вы несете ответственность за обеспечение конфиденциальности ваших учетных данных, используемых для входа в Сервис. При этом вы также несете единоличную ответственность за все действия, которые происходят с использованием этих учетных данных. Если вы

подозреваете, что кто-то получил доступ к вашему аккаунту, немедленно сообщите нам об этом.

Обработка персональных данных осуществляется на основании вашего согласия в соответствии с Политикой конфиденциальности и формой Согласия на обработку персональных данных.

5. Правила использования

Мы предоставляем вам ограниченное, отзывное, неисключительное право использовать Сервис в соответствии с настоящим соглашением.

Запрещается:

- копировать, изменять, распространять, создавать производные работы из объектов интеллектуальной собственности Сервиса без письменного согласия Компании;
- выдавать свои заявления за позицию, одобренную Компанией;
- делать какие-либо заявления или принимать какие-либо обязательства от имени Компании;
- использовать роботов, ботов, скраперы и иные автоматические средства для доступа к Сервису, извлечения или индексирования его содержимого;
- совершать действия, мешающие работе Сервиса, серверов и сетей;
- загружать вредоносный код или иным образом нарушать безопасность Сервиса;
- подделывать заголовки и идентификаторы, скрывая происхождение информации;
- изменять, адаптировать, сублицензировать, переводить, продавать, реконструировать, расшифровывать, декомпилировать или иным образом разбирать какую-либо часть Сервиса или побуждать других к таким действиям;
- использовать программный интерфейс (API) Сервиса без письменного согласия Компании;
- исследовать, сканировать или тестировать уязвимости Сервиса, любой системы или сети;
- создавать «фрейм» или «зеркало» какой-либо части Сервиса без предварительного письменного разрешения Компании;
- использовать метатеги, код или другие устройства, содержащие какие-либо ссылки на Сервис (или любые товарные знаки, торговые марки, сервисные знаки, логотипы или слоганы Сервиса), чтобы направить любое лицо на любой другой веб-сайт в любых целях;
- использовать или разрабатывать любые сторонние приложения, которые взаимодействуют с Сервисом или Контентом других подписчиков, без нашего письменного согласия;
- поощрять любые действия, нарушающие настоящее Соглашение.

Компания имеет право расследовать незаконное и (или) несанкционированное использование Сервиса, и прибегать к любым способам правовой защиты, включая прекращение действия вашего аккаунта.

6. Правила сообщества

Используя Сервис, вы обязуетесь не совершать следующие действия и не размещать следующий Контент:

- рассылать спам, выпрашивать деньги, обманывать других пользователей;
- выдавать себя за иное лицо или организацию, публиковать изображения других лиц без их согласия;
- преследовать, угрожать, оскорблять, унижать, распространять порочащие сведения;
- размещать Контент, разжигающий ненависть, призывающий к насилию, содержащий порнографические материалы;

- нарушать права третьих лиц, включая авторские права, права на изображение и неприкосновенность частной жизни;
- размещать Контент, пропагандирующий расизм, нетерпимость, ненависть к любому человеку или группе лиц, а также содержащий физические угрозы;
- собирать и распространять персональные данные других лиц без их согласия;
- использовать чужой Аккаунт, передавать свой Аккаунт другому лицу или создавать более одного Аккаунта;
- размещать Контент, противоречащий законодательству РФ.

Компания вправе проводить проверку и при нарушении настоящего Соглашения ограничивать или прекращать доступ к Аккаунту в порядке, предусмотренном разделом 13.

7. Контент Пользователя

Создавая Аккаунт, вы передаете Компании повсеместное, уступаемое, безвозмездное право (неисключительная безвозмездная лицензия) на размещение, хранение, использование, копирование, отображение, воспроизведение, адаптацию, редактирование, публикацию, изменение и распространение вашего Контента исключительно в целях функционирования, развития и продвижения Сервиса, в течение срока размещения Контента и в объёме, необходимом для оказания услуг. Лицензия прекращается при удалении Контента, за исключением копий, сохранение которых требуется по закону.

Вы подтверждаете, что обладаете правами на размещаемый Контент и что предоставленная при регистрации информация является достоверной. Мы вправе проверять и удалять полностью или частично любой Контент, нарушающий настоящее Соглашение. Исключительную ответственность за Контент несёт разместивший его Пользователь.

Компания имеет исключительное право на использование скриншотов Сервиса, где присутствует ваш Контент. Кроме того, с целью предотвращения использования вашего Контента вне Сервиса вы предоставляете Компании право действовать от вашего имени в отношении нарушений, связанных с использованием вашего Контента, извлеченного из Сервиса другими подписчиками или посторонними лицами. Это является прямым разрешением, однако не обязанностью, отправлять уведомления о нарушении Закона об авторском праве от вашего имени, если ваш Контент извлечен и используется посторонними лицами за пределами Сервиса.

Вы соглашаетесь с тем, что любой Контент, который вы размещаете в Сервисе, может просматриваться другими Пользователями Сервиса или лицами, принимающими участие в работе Сервиса.

При общении с сотрудниками и представителями Компании вы соглашаетесь вести себя уважительно и вежливо. Если мы посчитаем, что ваше поведение по отношению к сотруднику или представителю Компании является угрожающим, агрессивным или оскорбительным, мы оставляем за собой право немедленно прекратить действие вашего Аккаунта.

Отправляя предложения или отзывы относительно Сервиса, вы соглашаетесь с правом Компании использовать и передавать эти отзывы в любых целях без выплаты вам какой-либо компенсации.

Компания имеет право получать, хранить и раскрывать информацию о вашем Аккаунте и Контенте, если это требуется по закону или для выполнения этого соглашения с вами.

8. Покупки и подписки

Компания вправе предлагать платные услуги и подписки через сторонние платёжные сервисы. Стоимость, состав и срок предоставляемых Компанией услуг и подписок, а также реквизиты платёжного сервиса отображаются в «Публичной оферте», размещенной в Сервисе. Если вы не согласны с условиями Публичной оферты – не используйте Сервис.

Чтобы совершить покупку в Сервисе, вам потребуется подтвердить оплату и выбранный способ оплаты у соответствующего платёжного сервиса; этот способ оплаты будет использован для списания стоимости выбранной в Сервисе услуги, включая все необходимые комиссии и налоги. Подтверждая оплату, вы соглашаетесь со списанием указанной суммы выбранным способом оплаты.

Если вы оформляете Подписку с автоматическим продлением, вы даёте отдельное согласие на периодическое списание и сохранение платёжных реквизитов. Мы заранее информируем вас о дате и сумме предстоящего списания. Подписка продлевается по цене, с которой вы согласились, до момента отмены.

Отменить Подписку или автопродление можно в любой момент в настройках Сервиса или в настройках соответствующего магазина приложений.

9. Возврат средств

Вы вправе в любое время отказаться от услуги. При отказе мы возвращаем уплаченные средства за вычетом стоимости фактически оказанной части услуги (фактически понесённых расходов).

Возврат осуществляется тем же способом оплаты не позднее 10 дней с даты получения вашего обращения.

10. Реклама

Сервис может содержать рекламные объявления и акции, предлагаемые Компанией и/или третьими лицами, а также ссылки на другие веб-сайты или ресурсы. Компания не несет ответственности за доступность (или отсутствие доступности) таких внешних сайтов или ресурсов. Если вы принимаете решение взаимодействовать с третьими лицами с помощью Сервиса, ваши с ними отношения регламентируются условиями таких третьих лиц. Компания не несет ответственности за такие условия или действия третьих лиц.

11. Гарантии качества и ответственность

Мы оказываем услуги надлежащего качества и принимаем разумные меры для бесперебойной и безопасной работы Сервиса. Вместе с тем мы не гарантируем полное отсутствие технических сбоев и ошибок.

Компания несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством РФ.

Компания не отвечает за действия других пользователей и третьих лиц. Вы обязуетесь проявлять осторожность при взаимодействии с другими пользователями и не передавать им денежные средства и финансовые данные.

Несмотря на то, что Компания оставляет за собой право проверять и удалять Контент, нарушающий настоящее Соглашение, исключительную ответственность за такой Контент несет разместивший их Пользователь. Компания не может гарантировать, что весь Контент соответствует настоящему Соглашению. Если вы столкнулись с Контентом, размещенным в рамках Сервиса и нарушающим настоящее Соглашение, сообщите об этом путем направления электронного письма в службу технической поддержки Компании по адресу: team.upme@yandex.ru.

12. Приостановление и прекращение

Вы можете удалить Аккаунт в любой момент через раздел «Профиль» → «Настройки» → «Удалить аккаунт».

Мы вправе приостановить или прекратить доступ к Сервису при нарушении вами Соглашения. При прекращении по нашей инициативе и не по вашей вине неиспользованная часть оплаченной Подписки возвращается.

13. Разрешение споров и применимое право

К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации. Стороны данного Соглашения стремятся разрешать споры путём переговоров. Претензии рассматриваются в течение **10** рабочих дней с даты получения. Не урегулированные споры рассматриваются судом.

14. Заключительные положения

Если отдельное положение Соглашения признано недействительным, остальные положения сохраняют силу. Соглашение не создаёт совместного предприятия, агентских, трудовых, партнёрских или иных подобных отношений. Аккаунт Пользователя не подлежит передаче третьим лицам.

15. Реквизиты Компании

ИП Анциферов В.А. ОГРНИП: **326774600360218** · ИНН: **773376689246** · Адрес: Российская Федерация, г. Москва, ул. Туристская, 24к2-413. E-mail поддержки: team.upme@yandex.ru .
Сайт: <https://upme.app>